ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Panorama geral AA baixa

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01 Acessibilidade física do serviço	AA02 Acessibilidade económica do serviço	AA03 Ocorrência de falhas no abastecimento	AA04 Água Segura	AA05 Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	AA06 Cobertura dos gastos	AA07 Adesão ao serviço	AA08 Água não faturada	AA09 Reabilitação de condutas	AA10 Ocorrência de avarias em condutas	AA11 Utilização da infraestrutura de tratamento	AA13 Adequação dos recursos humanos no tratamento de água	AA14 Adequação dos recursos humanos de distribuição de água	AA15 Perdas reais de água	AA16 Eficiência energética de instalações elevatórias	AA17 Produção de lamas de tratamento	AA18 Produção própria de energia
			Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																
			APU [95; 100] AMU [90; 100] APR [80; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0; 15] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50; 100,00] %	[100] %	[100; 110] %	[95,0; 100,0] %	[0,0; 20,0] %	[1,5; 4,0] %/ano	[0; 30] n.º/(100 km.ano)	[70; 90] %	APU [0,7; 1,4] AMU [0,7; 1,8] APR [0,7; 2,1] n.º/(10^6 m^3.ano)	APU [2,0; 3,0] AMU [2,0; 3,5] APR [2,0; 4,0] n.º/1000 ramais	[0,0; 3,0] [m^3/(km.dia)] [0; 100] [l/(ramal.dia)]	[0,27; 0,43] kWh/(m^3.100m)	Turvação <10 NTU [0,00; 0,04] Turvação ≥10 NTU [0,00; 0,10] kg/m^3	[10; +∞[%
Porto	Amarante Baião	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	74	0,73	- NA	99,15	96	111	64,8	39,7	0,6	56	- NA	- NA	2,1	1,9	X NR	- NA	X NR
Porto	Felgueiras	CM de Felgueiras	90	0,28	- NA	99,85	50	84	66,2	49,6	0,0	20	- NA	- NA	0,7	138	0,68	- NA	0
Porto	Gondomar	Águas de Gondomar	97	0,64	- NA	100,00	100	133	96,9	11,7	0,4	17	- NA	- NA	1,7	23	0,36	- NA	19
Porto	Lousada	CM de Lousada	87	0,45	X NR	100,00	99	108	82,3	30,7	1,5	103	- NA	- NA	2,4	86	0,41	- NA	0
Porto	Maia	SMEAS de Maia	100	0,33	- NA	100,00	100	106	91,6	16,8	1,3	14	- NA	- NA	2,7	58	0,55	- NA	0
Porto	Marco de Canavezes	Águas do Marco	56	0,46	- NA	99,32	100	X NR	76,1	26,0	0,4	91	99	3,7	2,2	74	0,59	I 0,00	0
Porto	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	100	0,34	- NA	99,68	100	120	92,7	10,8	0,1	9	- NA	- NA	2,6	53	0,39	- NA	58
Porto	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	94	0,38	- NA	99,83	96	X NR	76,8	12,7	0,1	6	- NA	- NA	1,2	27	0,48	- NA	3
Porto	Paredes	Águas de Paredes	87	0,50	- NA	99,49	100	122	69,1	23,0	0,1	0	59	16,9	2,1	87	0,67	I 0,00	0
Porto		CM de Paredes	X NR	X NR	X NR	99,10	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR	X NR
Porto	Penafiel	Penafiel Verde	99	0,47	- NA	100,00	100	104	68,9	27,9	0,6	68	96	3,2	1,4	92	0,43	I 0,00	0
Porto	Porto	Águas e Energia do Porto	100	0,26	- NA	99,44	100	133	96,8	13,4	1,6	25	- NA	- NA	3,8	69	0,45	- NA	521
Porto	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	100	0,31	- NA	100,00	100	119	95,7	17,9	0,3	25	- NA	- NA	1,1	43	0,82	- NA	0
Porto	Santo Tirso	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	74	0,73	- NA	99,15	96	111	64,8	39,7	0,6	56	- NA	- NA	2,1	1,9	X NR	- NA	X NR
Porto		Indaqua Santo Tirso/Trofa	96	0,51	- NA	99,91	100	124	80,4	8,8	0,1	14	6	259,7	1,7	9	0,82	- NA	0
Porto	Trofa	Indaqua Santo Tirso/Trofa	96	0,51	- NA	99,91	100	124	80,4	8,8	0,1	14	6	259,7	1,7	9	0,82	- NA	0
Porto	Valongo	Águas de Valongo	99	0,50	- NA	99,91	100	128	92,5	14,8	0,1	12	- NA	- NA	2,0	74	0,77	- NA	0
Porto	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	98	0,42	- NA	99,79	100	141	86,2	9,3	0,3	16	- NA	- NA	2,0	21	0,43	- NA	0
Porto	Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	90	0,37	- NA	99,76	79	121	96,8	18,3	X NR	102	- NA	- NA	3,0	108	X NR	- NA	X NR
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	99	0,31	- NA	98,86	0	X NR	92,5	40,7	0,0	39	X NR	33,2	1,0	110	X NR	I 0,00	0
Vila Real	Boticas	CM de Boticas	93	0,53	- NA	99,51	- NA	96	80,9	58,8	4,1	27	- NA	- NA	0,7	77	0,87	- NA	0
Vila Real	Chaves	CM de Chaves	100	0,39	- NA	97,49	X NR	66	95,3	49,6	0,7	147	12	200,9	0,8	157	1,41	I 0,00	0
Vila Real	Mesão Frio Murça Peso da Régua Sabrosa Santa Marta de Penaguião Vila Real	Águas do Interior - Norte	97	0,43	- NA	99,53	75	95	86,9	38,8	1,1	17	- NA	- NA	1,8	143	0,76	- NA	0

GESTÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																				
Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR02 Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	AR03 Acessibilidade económica do serviço	AR04 Ocorrência de inundações	AR05 Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	AR06 Cobertura dos gastos	AR08 Adesão ao serviço por rede fixa	AR09 Reabilitação de coletores	AR10 Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	AR11 Monitorização da condição de coletores	AR12 Utilização da infraestrutura de tratamento	AR14 Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	AR15 Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	AR16 Eficiência energética de instalações elevatórias	AR17 Produção de lamas no tratamento	AR18 Produção de água para reutilização	AR19 Produção própria de energia	AR20 Controlo de descargas de emergência e de tempestade	AR21 Cumprimento da licença de descarga
			[90; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25[n.º/(1000 ramais.ano)	100 %	[100; 110] %	[95,0; 100,0] %	[1,5; 4,0] %/ano	[0,0] n.º/(100 km.ano)	[75; +∞[%	[70; 95] %	APU [2,1; 2,8] AMU [2,1; 3,2] APR [2,1; 3,5] n.º/($10^6 m^3$.ano)	APU [5,0; 10,0] AMU [5,0; 11,0] APR [5,0; 12,0] n.º/(100 km.ano)	[0,27; 0,54] kWh/(m^3.100m)	CQO < 700 mg/L [0,0; 0,6] CQO ≥ 700 mg/L [0,0; 1,0] kg/m^3	Sem escassez [5,0; 100,0] Escassez reduzida ou moderada [10,0; 100,0] Escassez elevada ou severa [20,0; 100,0] Escassez extrema [30,0; 100,0] %	[10; +∞[%	[90; 100] %	[100] %
Porto	Amarante																			
Porto	Baião	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	59	0,54	10,80	95	100	70,7	0,1	0,7	1	17	22,9	5,4	X NR	I 4,4	I 0,0	0	20	- NA
Porto	Santo Tirso																			
Porto	Trofa																			
Porto	Felgueiras	CM de Felgueiras	44	0,13	44,87	33	34	76,7	0,0	0,4	0	- NA	- NA	5,7	0,49	- NA	- NA	0	X NR	- NA
Porto	Gondomar	Águas de Gondomar	90	0,38	0,00	100	91	98,7	0,2	0,0	20	121	2,3	5,0	0,81	I 0,6	I 0,5	24	100	- NA
Porto	Lousada	CM de Lousada	86	0,39	3,49	98	103	77,4	0,1	0,0	0	X NR	X NR	4,3	X NR	I 5,6	I 0,0	0	- NA	- NA
Porto	Maia	SMEAS de Maia	100	0,22	4,69	100	102	91,2	0,0	0,0	0	112	3,7	10,6	0,70	I 0,6	I 0,0	20	0	- NA
Porto	Marco de Canavezes	Águas do Marco	53	0,36	35,05	100	X NR	78,1	0,2	1,2	0	131	8,0	5,5	0,88	I 1,2	I 0,0	0	0	- NA
Porto	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	99	0,09	0,71	100	119	93,1	0,1	0,0	3	78	2,1	5,9	0,46	I 0,4	I 0,0	54	100	- NA
Porto	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	100	0,40	2,62	96	X NR	77,7	0,1	0,0	2	252	2,1	5,8	1,15	I 0,1	I 0,0	0	0	- NA
Porto	Paredes	Águas de Paredes	67	0,46	0,38	100	97	69,2	0,0	0,0	0	- NA	- NA	6,3	0,76	- NA	- NA	0	- NA	- NA
Porto	Penafiel	Penafiel Verde	86	0,49	20,18	100	101	60,8	0,1	0,5	1	69	19,0	7,0	1,37	I 0,4	I 0,0	0	0	- NA
Porto	Porto	Águas e Energia do Porto	100	0,11	0,81	100	119	95,0	0,6	0,9	7	179	2,7	26,6	0,65	I 1,5	I 0,0	0	- NA	- NA
Porto	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	94	0,31	0,00	94	108	98,0	0,2	0,0	0	92	14,8	11,4	X NR	I 2,0	I 0,0	0	20	- NA
Porto	Valongo	Águas de Valongo	98	0,29	0,05	75	108	94,4	0,3	0,0	1	180	1,9	8,6	0,55	I 0,7	I 0,0	0	100	- NA
Porto	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	92	0,25	0,86	100	103	87,6	0,2	0,0	2	- NA	57,5	7,3	0,63	I 0,0	I 0,0	0	100	- NA
Porto	Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	88	0,38	0,17	97	111	97,8	X NR	0,0	1	- NA	- NA	10,7	X NR	- NA	- NA	0	- NA	- NA
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	95	0,53	X NR	- NA	42	76,9	0,0	X NR	0	X NR	68,3	3,5	X NR	I 6,6	I 0,0	X NR	0	- NA
Vila Real	Boticas	CM de Boticas	78	0,47	0,79	- NA	77	76,5	1,3	0,0	0	X NR	20,9	2,6	X NR	I 0,1	I 0,0	0	0	- NA
Vila Real	Chaves	CM de Chaves	89	0,42	0,00	X NR	65	85,8	0,2	5,9	0	X NR	44,4	1,6	1,09	I 0,0	I 0,0	0	0	- NA
Vila Real	Mesão Frio																			
Vila Real	Murça																			
Vila Real	Peso da Régua																			
Vila Real	Sabrosa	Águas do Interior - Norte	79	0,45	0,00	78	114	84,4	0,0	0,0	0	16	8,1	7,9	0,99	I 0,7	I 0,0	0	0	- NA
Vila Real	Santa Marta de Penaguião																			
Vila Real	Vila Real																			