




CONTAS CLARAS!

Saiba como ler a sua fatura.



Águas do Marco, SA
Trav. Eng. Adelino Amaro da Costa,
nº83 RC Dtº
4630-231 Marco de Canaveses

geral@aguasdomarco.pt www.aguasdomarco.pt

1 LINHA DE AVARIAS 255 538 368 Disponível 24h
APOIO COMERCIAL 255 538 350 Disponível das 9h00 às 18h00
COMUNICAÇÃO DE LEITURAS 255 538 350 Disponível das 9h00 às 18h00
(Comunicar preferencialmente entre o dia 5 e o dia 20 de cada mês por telefone ou em www.aguasdomarco.pt. Só serão consideradas no caso de ausência de leitura pela empresa e depois de validadas pelos respetivos serviços.)

XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXX
X XXXXXX XXXX XXXXXXXX
XXXXXX
XXXX-XXX XXXXXXXX

2 **CONTRATO**

Titular da conta:
XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXX

Nº cliente: Nº contribuinte:
XXX XXX XXX XXX


Local de consumo:
X XXXXXX XXXXXX XXXXX
XXXX-XXX XXXXXXXX


Compromisso N.º 00010


3 XXXXXX XXXXXX XXXXXXXX
X XXXXXX XXXX XXXXXXXX
XXXXXX
XXXX-XXX XXXXXXXX


4 Fatura/Recibo n.º: Emitida em: Período de faturação: Data limite de pagamento:
FTR XX/XXXXXX XXXX/XX/XX XXXXXX XXXX XXXX/XX/XX


5 **6** **7** **8** **9**


55,18 €
Água


32,28 €
Saneamento


3,55€
Taxas

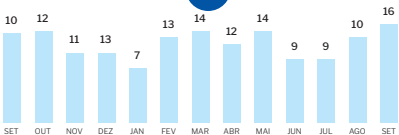

5,45 €
IVA


96,46 €
Valor da fatura
Fatura detalhada no verso

10 **CONTA CORRENTE**

Saldo anterior	2020/07/02	00,00€
Pagamento	2020/07/02	-00,00€
Fatura do mês	2020/07/02	96,46€
Saldo atual	2020/07/02	96,46€

11 **CONSUMO MENSAL (M3)**



Mês	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Consumo (M3)	10	12	11	13	7	13	14	12	14	9	9	10	16

12

220459 4001 1 34E20

ESTA FATURA É VÁLIDA COMO RECIBO APÓS O PAGOAMENTO DESTE DOCUMENTO. O PAGAMENTO DESTA FATURA NÃO COMPROVA A DOTAÇÃO DE ANTERIORES. Zelig - Processado por Programa Certificado nº 7

Águas do Marco, S.A. | Trav. Eng. Adelino Amaro da Costa, nº83 RC Dtº 4630-231 Marco de Canaveses
Código Social: EL 0200300 | Inscrição na GDS: Marco de Canaveses | NIF: 507 055941

- 1** Contactos úteis da Águas do Marco.
- 2** **Dados do titular do contrato:** nº de cliente, nº de contribuinte e local de consumo.
- 3** Destinatário de envio da fatura.
- 4** **Nº da Fatura:** referência através da qual pode esclarecer qualquer dúvida.
Data de Emissão.
Período de Faturação.
Data Limite de Pagamento.
- 5** Valor do serviço de abastecimento de água.
- 6** Valor do serviço de recolha e tratamento de águas residuais.
- 7** Receitas a favor do Estado.
- 8** Imposto sobre o valor acrescentado.
- 9** Valor total da fatura.
- 10** **Conta corrente:** Área de consulta do saldo atual e anterior e também dos movimentos de conta.
- 11** **Histórico de consumo:** Gráfico representativo dos consumos facturados nos últimos 12 meses.
- 12** Área dedicada a comunicação com o cliente.

13

Tipologia da utilização do serviço: Uso doméstico, comércio, indústria, etc.
Nº do contador e respetivo diâmetro.

14

Leituras

Leitura anterior: penúltima leitura efetuada pela empresa ou dada pelo cliente;

Leitura actual: última leitura efetuada pela empresa ou dada pelo cliente.

Tipo de leitura

Empresa: leitura efectuada pela empresa;

Cliente: leitura fornecida pelo cliente;

Estimativa: não sendo efectuada leitura pela empresa, o consumo é estimado com base na média do consumo dos dois últimos meses com leitura real;

Técnica: quando ocorre uma substituição do contador, a leitura anterior corresponde ao contador substituído e a leitura actual, ao novo contador.

15

Consumos

Consumo do período: havendo leitura do contador no período de facturação, é calculado pela diferença entre a última e a penúltima leitura;

Estimado: não havendo leitura do contador no período de facturação, o consumo é estimado pela média dos dois últimos meses com leitura real;

Facturado: é calculado pela diferença entre a leitura do mês actual e a leitura do mês anterior, excepto se o consumo tiver sido estimado.

16

Água

Escalões de consumo: o tarifário em vigor prevê uma tarifa de consumo de água diferenciada em 5 escalões de consumo.

O 1.º escalão, até 3m³, o 2.º de 4 a 10m³, o 3.º de 11 a 20 m³, o 4.º de 21 a 25 m³ e o 5.º superior a 25 m³.

Tarifa de disponibilidade: destina-se a cobrir os custos de conservação e manutenção da rede pública, dos ramais domiciliários, e de diversos encargos fixos que permitem disponibilizar os Serviços aos Utilizadores.

TRH: Taxa de Recursos Hídricos que incide sobre o volume de água facturada e cuja aplicação é obrigatória ao abrigo do Decreto-Lei n.º 97/2008, de 11 de Junho.

17

Saneamento

Escalões de consumo: o tarifário em vigor prevê uma tarifa de saneamento variável, diferenciada em 5 escalões de consumo.

O 1.º escalão, até 3m³, o 2.º de 4 a 10m³, o 3.º de 11 a 20 m³, o 4.º de 21 a 25 m³ e o 5.º superior a 25 m³.

Tarifa de disponibilidade: destina-se a cobrir os custos de conservação e manutenção da rede pública, dos ramais domiciliários, e de diversos encargos fixos que permitem disponibilizar os Serviços aos Utilizadores.

DETALHE DA FATURA

14

Leituras

Data	Anterior	Atual	Tipo de leitura
m3	2020/04/10 1515	2020/06/10 1569	Empresa

15

Meses

Consumo período	Consumo estimado	Consumo faturado
2 54	1 24	1 30

16

ÁGUA

Detalhe	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Valor a pagar	Tx IVA
1º Escalão (0-3m³)	6	0,6414€	3,85€		
2º Escalão (4-10m³)	14	1,0652€	14,91€		
3º Escalão (11-20m³)	20	1,5579€	31,16€		
4º Escalão (21-25m³)	10	2,3139€	23,14€		
5º Escalão (superior a 25m³)	4	3,1843€	12,74€	85,80€	6%
Devolução estimativa				-34,22€	6%
Tarifa de disponibilidade	1	2,5202€	2,52€	2,52€	6%
TRH - Água	30	0,0360€	1,08€	1,08€	6%

17

SANEAMENTO

Detalhe	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Valor a pagar	Tx IVA
1º Escalão (0-3m³)	5	0,3780€	2,27€		
2º Escalão (4-10m³)	14	0,6301€	8,82€		
3º Escalão (11-20m³)	20	0,9507€	19,01€		
4º Escalão (21-25m³)	10	1,3862€	13,86€		6%
5º Escalão (superior a 25m³)	4	1,9587€	7,83€	51,80€	6%
Devolução estimativa	1	3,5509€	3,55€	3,55€	6%
Tarifa de disponibilidade				-20,60€	6%
TRH - Saneamento	30	0,0360€	1,08€	1,08€	6%

Sub-total saneamento (2)

55,18€

TOTAL (1+2)

Total do IVA (6% s/ 91,01€)

91,01€

5,45€

18

TOTAL DA FATURA (3)

96,46€

19

OUTROS DÉBITOS/CRÉDITOS

Detalhe	Data de emissão	Data de vencimento	Valor
FTR 01/240336	2020/00/00	2020/00/00	00,00€
FTR 01/240336	2020/00/00	2020/00/00	00,00€
FTR 01/240336	2020/00/00	2020/00/00	00,00€
FTR 01/240336	2020/00/00	2020/00/00	00,00€

Sub-total outros débitos e créditos (4)

00,00€

20

TOTAL A PAGAR (3+4)

96,46€

Duas últimas leituras reais

21

Data	Leitura	Consumo entre leituras (m3)	Consumo médio mensal (m3)
2020/05/10	850		
2020/06/10	860	10m3	10m3

Cálculo da estimativa de acordo com o art.º 68 n.º 6 DL 194/2009

Consulte os dados da qualidade da água em: www.aguasdomarco.pt ou www.ersar.pt.

22

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

— Solicitamos o pagamento desta (s) fatura (s) até à data limite acima indicada. A falta de pagamento ou o pagamento efetuado para além do prazo limite implica o débito de juros de mora, à taxa legal em vigor e/ou a suspensão de serviços.

23



Selecione a opção
PAGAMENTO DE SERVIÇOS/COMPRAS

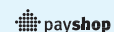
ENTIDADE 20178
REFERÊNCIA 010 075 922
MONTANTE 96,46€

Se pretende pagar apenas o total faturado no período, introduza a mesma entidade e os seguintes dados

REFERÊNCIA 010 075 922
MONTANTE 96,46€

Termine confirmando com a tecla verde

23



620900370013636002000113700000001903290120190888

LOCAIS E FORMAS DE PAGAMENTO

Débito Direto • Juntas de Freguesia aderentes • Multibanco • Agentes Payshop • Loja de atendimento da Águas do Marco

24

TRH: Taxa de Recursos Hídricos que incide sobre o volume de saneamento facturado.

18

Valor total da fatura.

19

Outros débitos e/ou créditos:

Outros valores em dívida ou crédito por parte do titular de conta.

20

Total a Pagar: Soma do Total da Fatura com Outros Débitos/Créditos.

21

Duas últimas leituras reais.

22

Área de informação e comunicação com o consumidor.

23

Dados para pagamentos em canais automáticos.

24

Locais e formas de pagamento disponíveis.